



Para un desarrollo sustentable cuidemos el medio ambiente | INGENIUS 2009

# Listado de Cursos/ Talleres

**Casa Matriz Santiago:**

Av. General Bustamante 16, oficina 4-C,  
Providencia - Teléfonos: (2) 380 1515 380 1717

**Sucursal Calama:**

Río Negro 3835, Villa Ayquina  
Teléfono: (55) 330 660

[www.ingeniuscapacitacion.cl](http://www.ingeniuscapacitacion.cl)

 **Empresas Ingenius**

### **1) Sistemas de Gestión y Mejora Continua**

Calidad

Medio Ambiente

Seguridad Ocupacional

Prevención de Riesgo

Inocuidad Alimentaria

Sistemas Integrados

### **2) Desarrollo Organizacional**

Recurso Humano

Marketing y Ventas

### **3) Operación y Producción**

Industria y Minería



# Calidad



Sistemas de Gestión y Mejora Continua  
**Unidad Calidad**  
**Listado de Cursos /Talleres**

- Sensibilización y Plan Motivacional para Fomentar una Cultura de Calidad
- Las 7 Herramientas Básicas de la Calidad
- Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2008
- Documentación y Planificación del Sistema de Gestión ISO 9001
- Formación de Auditores Internos ISO 9001
- Detección, Análisis, Redacción y Resolución de No Conformidades del Sistema ISO 9001
- Interpretación y Aplicación de la Norma NCh17025 en Laboratorios de Análisis y Ensayo
- Interpretación y Aplicación de la Norma NCh2909 en la Gestión de PYMES
- Interpretación y Aplicación de la Norma NCh2728 en la Gestión de las OTEC

Sistemas de Gestión y Mejora Continua  
**Unidad Calidad**  
**Listado de Cursos /Talleres**

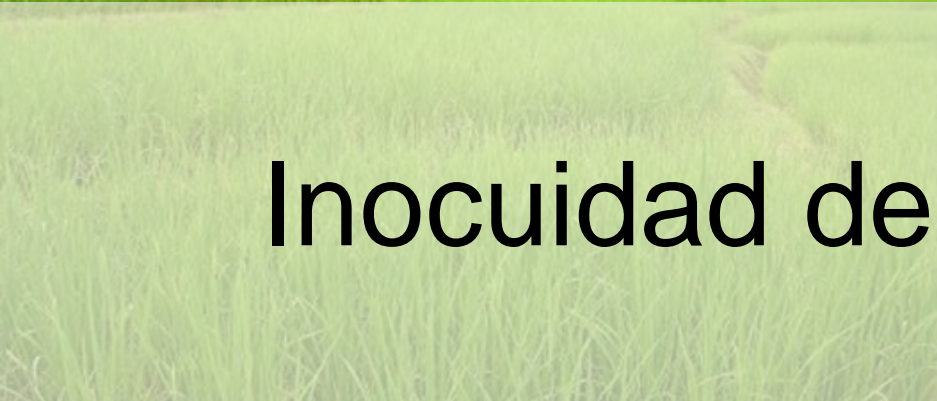
- Actualización y Mejora de Sistemas ISO 9001, NCh 17025, NCh 2909, NCh 2728
- Implementación del Sistema de Gestión 5'S (HOUSEKEEPING)
- Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC)
- Planes de Mejora Continua basado en los Procesos de Gestión
- Control Estadísticos de Procesos
- Generación y Uso de Indicadores de Gestión y Cuadros de Mando (Balance Score Card)
- Planificación Estratégica
- Implementación de Cuadro de Mando para la Gestión de Calidad
- Trabajo en Equipo para Sistemas de Gestión de Calidad Eficientes
- Liderazgo y Supervisión para Aseguramiento de la Calidad



**Medio Ambiente**

**Sistemas de Gestión y Mejora Continua**  
**Unidad Medio Ambiente**  
**Listado de Cursos /Talleres**

- Generación de Planes de Gestión Medio Ambiental
- Aplicación de la Legislación Ambiental
- Manejo y Almacenamiento de Sustancias Peligrosas
- Identificación y Cumplimiento de Protocolos Ambientales Exigidos por Empresas Mandantes
- Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales
- Interpretación y Aplicación del Sistema de Gestión Ambiental ISO14001
- Formación de Monitores para la Mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental ISO14001
- Formación de Auditores Internos ISO 14001
- Trabajo en Equipo para Sistemas Medio Ambientales Eficientes
- Liderazgo y Supervisión para Aseguramiento de la Gestión Ambiental



# Inocuidad de los Alimentos



**Sistemas de Gestión y Mejora Continua**  
**Unidad Inocuidad Alimentaria**  
**Listado de Cursos /Talleres**

- Introducción al Aseguramiento de la Calidad en los Alimentos
- Técnicas de Higiene y Manipulación de los Alimentos para Supervisores y Jefes
- Técnicas de Higiene y Manipulación de los Alimentos para Operarios
- Técnicas de Inocuidad Alimentaria para Establecimientos Gastronómicos
- Interpretación y Aplicación a la Norma NCh 2861:2004-HACCP
- Aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura
- Aplicación de Procedimientos Operacionales Estandarizados de Sanitización
- Formación de Auditores de HACCP (NCh2861)
- Interpretación y Aplicación de la Norma ISO 22000
- Liderazgo y Trabajo en Equipo para Sistemas de Inocuidad Alimentaria Eficientes
- Supervisión para el Aseguramiento de la Inocuidad Alimentaria de Establecimientos Gastronómicos



# Seguridad y Salud Ocupacional



Sistemas de Gestión y Mejora Continua  
**Unidad Seguridad y Salud Ocupacional**  
**Listado de Cursos /Talleres**

- Identificación de Peligros y Riesgos Ocupacionales
- Planes de Aseguramiento de Seguridad y Salud Ocupacional
- Legislación en Materia de Higiene y Seguridad Industrial
- Autocuidado y Adaptación al Cambio
- Interpretación y Aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional: OHSAS
- Actualización de Sistemas OHSAS a versión 18001:2007
- Formación de Monitores para la Mantenimiento del Sistema OHSAS (ISO 18001:2007)
- Formación de Auditores Internos OHSAS (ISO 18001:2007)
- Detección, Análisis, Redacción y Resolución de No Conformidades del Sistema OHSAS
- Implementación de Cuadro de Mando para la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
- Planificación Estratégica en los Comités Paritarios



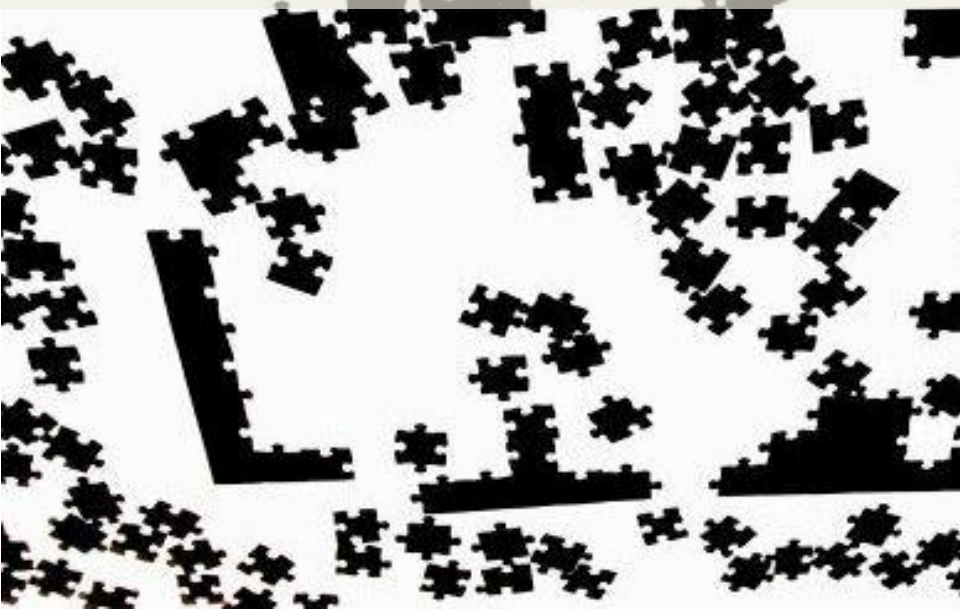
# Sistemas Integrados



Sistemas de Gestión y Mejora Continua  
**Unidad Sistemas Integrados**  
**Listado de Cursos /Talleres**

- Interpretación y Aplicación de un Sistema de Gestión Integrado, basado en las normas ISO 9001/ ISO 14001/ OHSAS/ HACCP/ ISO 22000, entre otras
- Formación de Monitores para la Mantenición de Sistemas de Gestión Integrados
- Documentación, Planificación y Manejo de Sistemas de Gestión Integrados
- Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión Integrados
- Detección, Análisis, Redacción y Resolución de No Conformidades del Sistema
- Liderazgo, Supervisión y Trabajo en Equipo para Sistemas de Gestión Integrados Eficientes

# Recurso Humano, Marketing y Ventas



Desarrollo Organizacional  
**Unidad Recurso Humano y Marketing**  
**Listado de Cursos /Talleres**

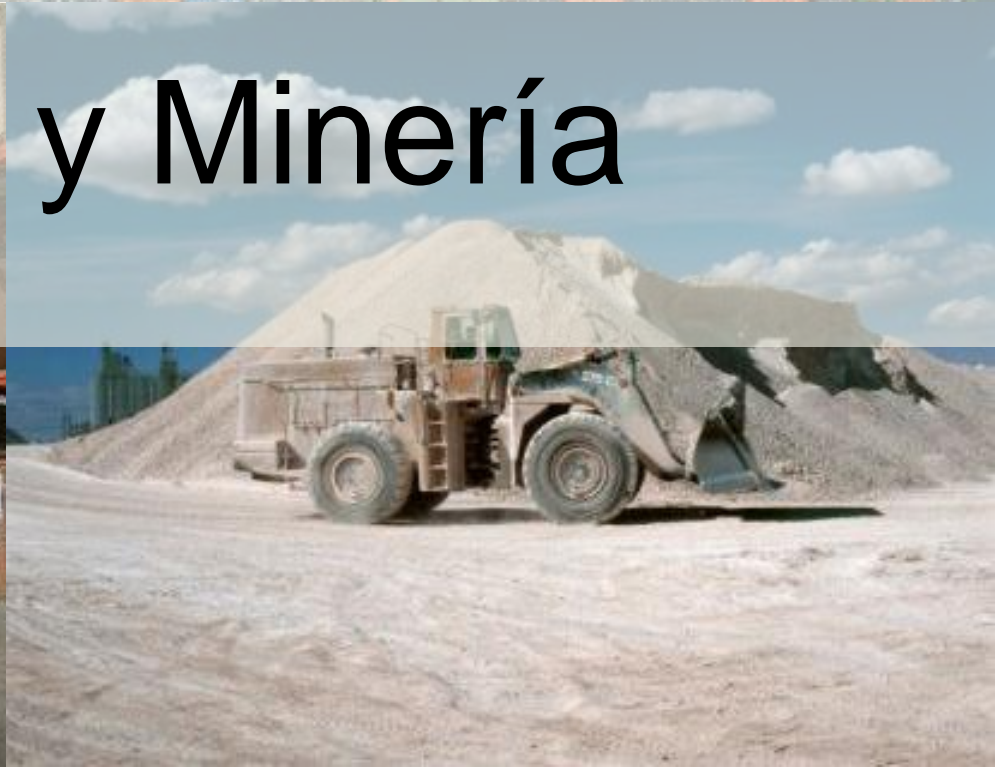
- Plan Motivacional para Fomentar una Cultura de Calidad y Servicio
- Herramientas para la Gestión del Liderazgo y Compromiso Organizacional
- Adecuación a los Cambios Organizacionales
- Gestión de Competencias
- Coaching, Liderazgo y Trabajo en Equipo
- Liderazgo Formativo y Gestión Directiva
- Trabajo en Equipo y Enfoque Cliente Interno-Proveedor Interno
- Supervisión y Liderazgo para los Equipos de Trabajo
- Manejo de Reclamos y Comunicación Interpersonal Efectiva
- Manejo y Resolución de Conflictos con los Clientes
- Calidad y Rapidez de Respuesta del Servicio al Cliente
- Comunicación Organizacional Efectiva

Desarrollo Organizacional  
**Unidad Recurso Humano y Marketing**  
**Listado de Cursos /Talleres**

- Orientación al Cliente Interno – Externo
- Orientación al Cliente con Alineación en toda la organización
- Autoestima y Protagonismo Laboral
- Manejo de la Angustia y Estrés Laboral
- Técnicas para el Manejo de la Expresión Oral
- Administración del Tiempo
- Gestión Estratégica de Ventas
- Merchandising y Gestión de Puntos de Venta
- Técnicas de Ventas y Negociación
- Técnicas de Cierre de Ventas y Pós Venta
- Taller de Marketing y Ventas



# Industria y Minería



- Identificación y Cumplimiento para Requerimientos de Empresas Mandantes (NEO 24000)
- Administración de Almacenes y Distribución Logística
- Administración de Documentos Legales en Bodega
- Logística de Producción, Adquisiciones, Inventarios y Control de Stock
- Prevención de Riesgo en Bodega, Almacenaje y Distribución
- Control Estadístico de Procesos
- Planificación Estratégica
- Generación y Uso de Indicadores de Gestión y Cuadros de Mando
- Supervisión y Liderazgo para los Equipos de Trabajo
- Gestión de Mantenimiento

## **Nosotros** **Experiencia y Calidad** **Al Servicio de Su Organización**

A lo largo de 10 años y con vasta experiencia en más de 300 empresas de diferentes rubros, INGENIUS CAPACITACION se especializa en el mejoramiento de su EQUIPO DE TRABAJO, ofreciendo servicios de formación de alta calidad, diseñados y desarrollados bajo estándares y metodologías eficientes y eficaces.

Nuestra propuesta se traduce en entregar herramientas y conocimientos para el desarrollo de la organización y sus **personas**, mejorando la capacidad y rendimiento de los equipos de trabajo. Los preparamos para el entorno, sus cambios y para administrar y responder a las exigencias del mercado.

Nuestro enfoque es bajo una mirada integral que une brechas de competencia y el desarrollo organizacional, ya que sobre esta base es posible construir y desarrollar organizaciones sanas, sustentables y rentables.

Lo invitamos a sumarse a la experiencia de INGENIUS CAPACITACIÓN.



Para un desarrollo sustentable cuidemos el medio ambiente | INGENIUS 2009

[www.ingeniuscapacitacion.cl](http://www.ingeniuscapacitacion.cl)

**Casa Matriz Santiago:**

Av. General Bustamante 16, oficina 4-C,  
Providencia - Teléfonos: (2) 380 1515 380 1717

**Sucursal Calama:**

Río Negro 3835, Villa Ayquina  
Teléfono: (55) 330 660